

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
CONCEPTOS GENERALES DE ADMINISTRACIÓN DE LA SALUD

PRIMER CUATRIMESTRE
CICLO ESCOLAR

MAH101
CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN
--

Al finalizar el curso el estudiante habrá obtenido los conocimientos sobre la administración, los procesos administrativos y directivos para aplicarlos de manera eficiente en las instituciones donde presten sus servicios profesionales.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. CONCEPTO GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

- 1.1 Administración
- 1.2 Diversos conceptos de administración
- 1.3 La empresa
- 1.4 Clasificación de las empresas
- 1.5 El proceso administrativo
- 1.5 Las instituciones de salud como empresa

II. PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN EN LA SALUD

- 2.1 Planear la estructura hospitalaria
- 2.2 Tipología hospitalaria
- 2.3 Arquitectura hospitalaria
- 2.4 Tipos de hospitales y su clasificación
- 2.5 Cultura organizacional
- 2.6 Procesos y políticas

III. DIRECCIÓN

- 3.1 Dirección y liderazgo
- 3.2. Implementación de sistemas de calidad
- 3.3 ISO 9000

IV. ADMINISTRACIÓN GENERAL EN EL SISTEMA HOSPITALARIO

- 4.1 Sistema de salud en México
- 4.2 Red hospitalario mexicano
- 4.3 La tecnología en la salud
- 4.4 Visión a largo plazo

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Trabajo colaborativo en el foro
Reflexión de temas en el foro
Mesas Redondas en el foro
Técnica de Estado Mayor en el foro
Juego de Roles en el foro
Informes en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Solución de ejercicios
Reportes de avance de prácticas
Redes semánticas
Realización de guiones
Proyectos
Problemas

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Trabajo colaborativo en el foro	5%
Reflexión de temas en el foro	10%
Mesas Redondas en el foro	15%
Técnica de Estado Mayor en el foro	5%
Juego de Roles en el foro	10%
Informes en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD

PRIMER CUATRIMESTRE
CICLO ESCOLAR

MAH102
CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso los estudiantes tendrán los conocimientos sobre sistemas de información y documentación clínica para realizar y adecuar los sistemas de información de la salud para las instituciones del servicio de salud.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. SISTEMA DE INFORMACIÓN

- 1.1 Sistemas de información
- 1.2 Sistemas de información sanitaria
- 1.3 Ejes de análisis
- 1.4 Indicadores
- 1.5 Estadísticas generales

II. DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

- 2.1 Documentación clínica
- 2.2. Historia clínica
- 2.3 Expediente clínico
- 2.4 Normas oficiales
- 2.5 Clasificación internacional de enfermedades
- 2.6 Registro de atención sanitaria
- 2.7 Seguridad de la información clínica
- 2.8 Protección de datos clínicos

III. SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD

- 3.1 Componentes
 - 3.1.1 Hardware y Software
 - 3.1.2 Bases de datos
 - 3.1.3 sistemas de análisis y visualización de datos
 - 3.1.4 Interfaces de usuarios
- 3.2 Tipos de SIS
 - 3.2.1 Registros electrónicos de salud
 - 3.2.2 Sistemas de información de salud pública
 - 3.2.3 Sistemas de gestión de hospitales
 - 3.2.4 Sistemas de información de investigación en salud

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Expresión escrita en el foro
Tormenta de ideas en el foro
Exposición audiovisual en el foro
Ejercicios prácticos en el laboratorio de sistemas
Discusiones controladas en el foro
Diálogo análogo creativo en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Ordenación de textos
Notas estructuradas
Líneas del tiempo
Liderazgo distribuido
Lectura de periódicos
Investigación bibliográfica, documental y vía Internet

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Expresión escrita en el foro	5%
Tormenta de ideas en el foro	10%
Exposición audiovisual en el foro	15%
Ejercicios prácticos en el laboratorio de sistemas	5%
Discusiones controladas en el foro	10%
Diálogo análogo creativo en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE**LEGISLACIÓN EN SALUD****PRIMER CUATRIMESTRE****CICLO ESCOLAR****MAH103****CLAVE DE LA ASIGNATURA****FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN**

Al terminar el curso, los estudiantes tendrán los conocimientos sobre las conductas que deben observar antes las personas que requieren atención en el ámbito de la salud, así como las sanciones de las que serán objeto en caso de no seguir la legislación vigente.

CONTENIDO TEMÁTICO**I. EL PROFESIONAL DE LA SALUD**

- 1.1 Conocimientos
- 1.2 Actitud personal
- 1.3 El servicio en la salud

II. LA RESPONSABILIDAD DEL PROFESIONAL DE LA SALUD

- 2.1 Concepto de responsabilidad
- 2.2 Elementos de la responsabilidad
- 2.3. Responsabilidad social
- 2.4 Responsabilidad penal
- 2.5 Consentimiento
- 2.6 Excepciones de la ley

III. LEY GENERAL DE SALUD

- 3.1 Derecho a la protección de la salud
- 3.2 Sistema nacional de salud
- 3.3 Prestación de servicios de salud
- 3.4 Recursos humanos para la salud
- 3.5 Investigación para la salud

IV. SANCIONES EN SALUD

- 4.1 Sanciones administrativas
 - 4.1.1 Amonestación con apercibimiento
 - 4.1.2 Multa
 - 4.1.3 Clausura temporal o definitiva
 - 4.1.4 Arresto
- 4.2 Tipos de sanciones y delitos penales
 - 4.2.1 Delitos contra la salud
 - 4.2.2 Delitos contra la salud pública
 - 4.2.3 Delitos contra bioseguridad
- 4.3 Procedimiento para imponer sanciones penales

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Mapa comparativo en el foro de
Diagrama de trabajo en el foro
Realización de equipos en el foro
Exámenes exploratorios en el foro
Día de la Palabra en el foro
Demostración de la práctica en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Ilustraciones construccionales
Glosarios
Encuestas de la web
Elaboración de cuadros comparativos
Cuadros sinópticos
Club extracurricular

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Mapa comparativo en el foro de	5%
Diagrama de trabajo en el foro	10%
Realización de equipos en el foro	15%
Exámenes exploratorios en el foro	5%
Día de la Palabra en el foro	10%
Demostración de la práctica en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
PLANEACIÓN EN ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA

PRIMER CUATRIMESTRE
CICLO ESCOLAR

MAH104
CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso, los estudiantes habrán obtenido los conocimientos para realizar una adecuada planeación dentro de las instituciones de salud, buscando la eficiencia en los servicios a través de los procesos diseñados.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. MÉTODOS DE PLANEACIÓN EN SALUD

- 1.1 Planificación en salud
- 1.2 Principales actividades de la planificación sanitaria
- 1.3 Cultura y finalidad de la planeación
- 1.4 Objetivos y niveles de la planeación
- 1.5 Presupuestos, reglas, metas, políticas

II. LA PLANEACIÓN Y SUS INDICADORES

- 2.1 Indicadores demográficos
- 2.2 Indicadores económicos
- 2.3 Indicadores sociales
- 2.4 Indicadores de la OCDE
- 2.5 Análisis comparado de indicadores con los estándares establecidos

III. PLANEACIÓN EN ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA

- 3.1 Objetivos
- 3.2 Tipos
 - 3.2.1 Planeación estratégica
 - 3.2.2 Planeación táctica
 - 3.2.3 Planeación operativa
- 3.3 Proceso de planeación
 - 3.3.1 Análisis
 - 3.3.2 Definición
 - 3.3.3 Desarrollo
 - 3.3.4 Implementación
 - 3.3.5 Evaluación y seguimiento
- 3.4 Herramientas y técnicas
- 3.5 Su importancia

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Corrillos en el foro
Debates en el foro
Cuestionarios instantáneos en el foro
Círculos de calidad en el foro
Aprendizaje cooperativo en el foro
Exposición oral en el foro de tema

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Autoevaluación
Arreglo de datos
Analogías
Mapas mentales
Ejercicios complementarios
Análisis léxico en textos y material audiovisual

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Corrillos en el foro	5%
Debates en el foro	10%
Cuestionarios instantáneos en el foro	15%
Círculos de calidad en el foro	5%
Aprendizaje cooperativo en el foro	10%
Exposición oral en el foro de tema	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE**GESTIÓN EN SALUD****SEGUNDO CUATRIMESTRE****CICLO ESCOLAR****MAH205****CLAVE DE LA ASIGNATURA****FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN**

Al concluir el curso, los alumnos habrán aprendido a desarrollar de manera eficiente la gestión dentro de las instituciones del ámbito de la salud, poniendo a disposición de los pacientes calidad en los servicios de salud.

CONTENIDO TEMÁTICO**I. GESTIÓN EN SALUD**

- 1.1 Contexto general
- 1.2 ¿Qué es la gestión en salud?
- 1.3 El proceso de la gestión en salud
- 1.4 Acuerdos en la gestión en salud
- 1.5 Gestión clínica
- 1.6 Análisis de la gestión

II. GESTIÓN DE PROCESOS

- 2.1 Introducción a la gestión de procesos
- 2.2 Los modelos de gestión
- 2.3 Sistema de gestión
- 2.4 el proceso y su descripción
- 2.5 Seguimiento y monitoreo de procesos
- 2.6 Evaluación de los procesos
- 2.7 Los procesos y sus mejoras

III. CLASIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

- 3.1 Atención médica
- 3.2 Salud Pública
- 3.3 Asistencia social

IV. ASPECTOS CLAVE DE LA GESTIÓN EN SALUD

- 4.1 Objetivos
- 4.2 Funciones
- 4.3 Modelos
- 4.4 Herramientas y técnicas

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Mesas Redondas en el foro
Estudio de casos en el foro
Día de la Palabra en el foro
Demostración de la práctica en el foro
Desarrollo de proyectos en el foro
Promoción de ideas en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Redes semánticas
Realización de guiones
Cuadros sinópticos
Club extracurricular
Analogías
Mapas mentales

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Mesas Redondas en el foro	5%
Estudio de casos en el foro	10%
Día de la Palabra en el foro	15%
Demostración de la práctica en el foro	5%
Desarrollo de proyectos en el foro	10%
Promoción de ideas en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

SALUD PÚBLICA

SEGUNDO CUATRIMESTRE

CICLO ESCOLAR

MAH206

CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso el estudiante estará preparado para aplicar sus conocimientos en los hospitales al dominar los niveles de la salud pública del país, generando un beneficio a la sociedad a la que sirve.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. SALUD PÚBLICA

- 1.1 Concepto de salud pública
- 1.2 Integración de la salud pública
- 1.3 Salud pública y privada
- 1.4 Estructura de la salud pública

II. ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD

- 2.1 Aplicación y universo de la atención primaria
- 2.2 Futuro y panorama de la salud pública
- 2.3 Instancias participantes en la salud pública
- 2.4 Indicador social de la salud pública

III. ATENCIÓN DE SEGUNDO NIVEL

- 3.1 Servicios especializados

IV. ATENCIÓN DE TERCER NIVEL

- 4.1 Servicios de alta especialidad

V. RETOS DE LA SALUD PÚBLICA

- 5.1 Enfermedades crónicas no transmisibles
- 5.2 Desigualdad en el acceso a los servicios de salud
- 5.3 Enfermedades transmisibles y emergentes
- 5.4 Financiamiento insuficiente

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Promoción de ideas en el foro
Reflexión de temas en el foro
Análisis situacional en el foro
Tormenta de ideas en el foro
Mapa comparativo en el foro
Simulaciones en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Solución de ejercicios
Reportes de avance de prácticas
Ordenación de textos
Notas estructuradas
Ilustraciones constructivas
Glosarios

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Promoción de ideas en el foro	5%
Reflexión de temas en el foro	10%
Análisis situacional en el foro	15%
Tormenta de ideas en el foro	5%
Mapa comparativo en el foro de	10%
Simulaciones en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
INVESTIGACIÓN EN SALUD

SEGUNDO CUATRIMESTRE
CICLO ESCOLAR

MAH207
CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para realizar investigaciones en el ámbito de la salud en México, con el propósito de lograr la atención eficiente en salud en las instituciones de salud.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. INVESTIGACIÓN EN SALUD

- 1.1 Fases del proyecto de investigación
- 1.2 Medidas epidemiológicas
- 1.3 Pruebas diagnósticas
- 1.4 Factor poblacional
- 1.5 Investigación cualitativa

II. LA INVESTIGACIÓN EN MÉXICO

- 2.1 Diseños epidemiológicos
- 2.2 Validez de estudios epidemiológicos
- 2.3 Claves en la investigación competitiva
- 2.3 Conclusiones

III. OTRAS VISIONES EN INVESTIGACIÓN

- 3.1 Tipos de investigación
- 3.2 Metodologías de investigación
- 3.3 Importancia de la investigación en salud
- 3.4 Desafíos

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Juego de Roles en el foro
Estudio de casos en el foro
Desarrollo de proyectos en el foro
Dialogo análogo creativo en el foro
Aprendizaje cooperativo en el foro
Exposición oral en el foro de tema

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Proyectos
Problemas
Lectura de periódicos
Investigación bibliográfica, documental y vía Internet
Ejercicios complementarios
Análisis léxico en textos y material audiovisual

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Juego de Roles en el foro	5%
Estudio de casos en el foro	10%
Desarrollo de proyectos en el foro	15%
Dialogo análogo creativo en el foro	5%
Aprendizaje cooperativo en el foro	10%
Exposición oral en el foro de tema	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN EN SALUD

SEGUNDO CUATRIMESTRE
CICLO ESCOLAR

MAH208
CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso los estudiantes tendrán los conocimientos para dirigir de manera eficiente una institución de salud y determinar la adecuada administración que permita brindar servicios de calidad a los usuarios de los servicios de salud.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. LA DIRECCIÓN EN SALUD

- 1.1 Establecer objetivos
- 1.2 Delimitar los alcances
- 1.3 Metodología
- 1.4 Recursos
- 1.5 Cronogramas
- 1.6 Indicadores

II. FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SALUD

- 2.1 Funciones
- 2.2 Modelos
- 2.3 Herramientas

III. ÁREAS DE LA ADMINISTRACIÓN EN SALUD

- 3.1 Administración de hospitales
- 3.2 Administración de clínicas
- 3.3 Administración de programas de salud
- 3.4 Administración de sistemas de salud

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Exposición audiovisual en el foro
Promoción de ideas en el foro
Realización de equipos en el foro
Exámenes exploratorios en el foro
Trabajos en equipo en el foro
Debates en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Líneas del tiempo
Liderazgo distribuido
Encuestas de la web
Elaboración de cuadros comparativos
Autoevaluación
Arreglo de datos

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exposición audiovisual en el foro	5%
Promoción de ideas en el foro	10%
Realización de equipos en el foro	15%
Exámenes exploratorios en el foro	5%
Trabajos en equipo en el foro	10%
Debates en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

ADMINISTRACIÓN DE COSTOS

TERCER CUATRIMESTRE

CICLO ESCOLAR

MAH309

CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso, los estudiantes tendrán los conocimientos para una adecuada administración de los costos, su clasificación y utilización para la elaboración de estados financieros.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. CONTABILIDAD

- 1.1 Administración de costos
- 1.2 Contabilidad y costos
- 1.8 Punto de equilibrio

II. CLASIFICACIÓN DE LOS COSTOS

- 2.1 Costos directos
- 2.2 Costos indirectos
- 2.3 Costos por procesos
- 2.4 Costos por órdenes
- 2.5 Costos estándar

III. IMPACTO EN ESTADOS FINANCIEROS

- 3.1 Presentación de los costos en estados financieros
- 3.2 Análisis de los costos
- 3.3 Importancia para la toma de decisiones

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Trabajo colaborativo en el foro
Corrillos en el foro
Exposición audiovisual en el foro
Simulaciones en el foro
Día de la Palabra en el foro
Demostración de la práctica en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Solución de ejercicios
Reportes de avance de prácticas
Líneas del tiempo
Liderazgo distribuido
Cuadros sinópticos
Club extracurricular

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Trabajo colaborativo en el foro	5%
Corrillos en el foro	10%
Exposición audiovisual en el foro	15%
Simulaciones en el foro	5%
Día de la Palabra en el foro	10%
Demostración de la práctica en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN SALUD

TERCER CUATRIMESTRE

CICLO ESCOLAR

MAH310

CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso los estudiantes tendrán la capacidad para diseñar la adecuada planeación de una institución de salud desarrollando las estrategias que le permitan alcanzar los objetivos establecidos por la administración.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. PLANEACIÓN

- 1.1 Concepto de planeación
- 1.2 Concepto de estrategia
- 1.3 Utilidad en salud

II. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

- 2.1 Concepto
- 2.2 Herramientas
- 2.3 Factores de la planeación estratégica
- 2.4 Plan y modelo de negocio
- 2.5 Caso práctico para la salud

III. PASOS DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN SALUD

- 3.1 Análisis situacional
- 3.2 Definición de misión y visión
- 3.3 Objetivos y metas
- 3.4 Identificación de estrategias
- 3.5 Asignación de recursos
- 3.6 Monitoreo y evaluación

IV. ELEMENTOS CLAVES DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

- 4.1 Participación de stakeholders
- 4.2 Análisis de datos
- 4.3 Enfoque de calidad
- 4.4 Flexibilidad y adaptabilidad
- 4.5 Colaboración y coordinación

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Expresión escrita en el foro
Tormenta de ideas en el foro
Realización de equipos en el foro
Técnica de Estado Mayo en el foro
Aprendizaje cooperativo en el foro
Exposición oral en el foro de tema

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Ordenación de textos
Notas estructuradas
Encuestas de la web
Elaboración de cuadros comparativos
Ejercicios complementarios
Análisis léxico en textos y material audiovisual

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Expresión escrita en el foro	5%
Tormenta de ideas en el foro	10%
Realización de equipos en el foro	15%
Técnica de Estado Mayo en el foro	5%
Aprendizaje cooperativo en el foro	10%
Exposición oral en el foro de tema	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE**ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL SANITARIO****TERCER CUATRIMESTRE****CICLO ESCOLAR****MAH311****CLAVE DE LA ASIGNATURA****FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN**

Al concluir el curso, los estudiantes tendrán la capacidad para desarrollar de manera eficiente las técnicas y herramientas administrativas para dirigir al personal de las instituciones de salud.

CONTENIDO TEMÁTICO**I. ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL DE SALUD**

- 1.1 Objetivos de la administración de personal
- 1.2 Funciones de la administración de personal
- 1.3 Herramientas y técnicas de la administración de personal
- 1.4 Importancia

II. CLASIFICACIÓN DEL PERSONAL DE SALUD

- 2.1 Clasificación por nivel de educación o capacitación
 - 2.1.1 Profesionales de la salud
 - 2.1.2 Técnicos de la salud
 - 2.1.3 Auxiliares de la salud
 - 2.1.4 Personal de apoyo
- 2.2 Clasificación por función y responsabilidad
 - 2.2.1 Personal clínico
 - 2.2.2 Personal de apoyo clínico
 - 2.2.3 Personal administrativo
 - 2.2.4 Personal de servicios generales
- 2.3 Clasificación por nivel de experiencia y especialización
 - 2.3.1 Personal con experiencia y especialización
 - 2.3.2 Personal con experiencia sin especialización
 - 2.3.3 Personal sin experiencia
- 2.4 Clasificación por relación laboral
 - 2.4.1 Personal fijo
 - 2.4.2 Personal temporal
 - 2.4.3 Personal por honorarios

III. IDENTIDAD DEL PERSONAL DE SALUD

- 3.1 Tipos de personal de salud
 - 3.1.1 Médicos
 - 3.1.2 Enfermeras
 - 3.1.3 Odontólogos
 - 3.1.4 Farmacéuticos
 - 3.1.5 Técnicos de la salud
- 3.2 Roles y responsabilidades
 - 3.2.1 Atención al paciente

3.2.2 Diagnóstico y tratamiento 3.2.3 Educación y prevención 3.2.4 Investigación y desarrollo 3.2.5 Gestión y administración 3.3 Habilidades y competencias 3.4 Desafíos y oportunidades

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Simulaciones en el foro Diagrama de trabajo en el foro Cuestionarios instantáneos en el foro Círculos de calidad en el foro Juego de Roles en el foro Análisis situacional en el foro
--

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Ilustraciones construccionales Glosarios Analogías Mapas mentales Proyectos Problemas
--

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Simulaciones en el foro	5%
Diagrama de trabajo en el foro	10%
Cuestionarios instantáneos en el foro	15%
Círculos de calidad en el foro	5%
Juego de Roles en el foro	10%
Análisis situacional en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

<ul style="list-style-type: none"> • Internet • Equipo de cómputo y sonido • Proyector • LMS: Sistema de gestión del aprendizaje • Wiki • Blog colaborativo • Foro digital de discusión • Videoconferencias • Videos • Películas
--

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

TERCER CUATRIMESTRE

CICLO ESCOLAR

MAH312

CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso, el estudiante tendrá los conocimientos suficientes para generar en el personal de salud una cultura de seguridad y atención al paciente, y demás usuarios de los sistemas de salud.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. ELEMENTOS CLAVE DE LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

- 1.1 Compromiso
- 1.2 Transparencia y apertura
- 1.3 Responsabilidad
- 1.4 Mejora continua
- 1.5 Educación y capacitación

II. BENEFICIOS DE LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

- 2.1 Reducción de errores
- 2.2 Mejora de la calidad
- 2.3 Aumento de la confianza
- 2.4 Reducción de costos
- 2.5 Mejora del bienestar del personal

III. DESAFÍOS DE IMPLEMENTAR LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

- 3.1 Cambiar la cultura organizacional
- 3.2 Superar la resistencia al cambio
- 3.3 Participación del personal
- 3.4 Disponibilidad de recursos
- 3.5 Motivación y compromiso

IV. ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA CULTURA EN SEGURIDAD DEL PACIENTE

- 4.1 Liderazgo comprometido
- 4.2 Comunicación efectiva
- 4.3 Educación y capacitación
- 4.4 Análisis y aprendizaje de eventos adversos
- 4.5 Reconocimiento y recompensas

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Trabajos en equipo en el foro
Debates en el foro
Mesas Redondas en el foro
Lecturas interrogativas en el foro
Discusiones controladas en el foro
Desarrollo de proyectos en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Autoevaluación
Arreglo de datos
Redes semánticas
Realización de guiones
Lectura de periódicos
Investigación bibliográfica, documental y vía Internet

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Trabajos en equipo en el foro	5%
Debates en el foro	10%
Mesas Redondas en el foro	15%
Lecturas interrogativas en el foro	5%
Discusiones controladas en el foro	10%
Desarrollo de proyectos en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

LIDERAZGO Y DIRECCIÓN

CUARTO CUATRIMESTRE

CICLO ESCOLAR

MAH413

CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso los estudiantes, tendrán las habilidades para aplicar sus conocimientos para aplicar una adecuada administración y liderazgo para que las instituciones de salud brinden servicios de calidad.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. DEFINICIÓN DE LIDERAZGO Y DIRECCIÓN

- 1.1 Liderazgo
- 1.2 Dirección

II. ESTILOS DE LIDERAZGO

- 2.1 Liderazgo autocrático
- 2.2 Liderazgo democrático
- 2.3 Liderazgo Laissez Faire

III. HABILIDADES DEL LÍDER

- 3.1 Comunicación efectiva
- 3.2 Visión y estrategia
- 3.3 Motivación y empoderamiento
- 3.4 Toma de decisiones
- 3.5 Flexibilidad y adaptabilidad

IV. DESAFÍOS DEL LIDERAZGO EN EL SECTOR SALUD

- 4.1 Cambios en la política y la legislación
- 4.2 Presión para reducción de costos
- 4.3 Falta de recursos
- 4.4 Diversidad y complejidad de la población
- 4.5 Necesidad de innovación y mejora continua

V. ESTRATEGIAS PARA LA DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

- 5.1 Desarrollo de habilidades de comunicación
- 5.2 Capacitación y educación
- 5.3 Mentoría y coaching
- 5.4 Experiencia práctica
- 5.5 Autoevaluación y reflexión

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Mesas Redondas en el foro
Estudio de casos en el foro
Discusiones controladas en el foro
Dialogo análogo creativo en el foro
Mapa comparativo en el foro
Exámenes exploratorios en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Redes semánticas
Realización de guiones
Lectura de periódicos
Investigación bibliográfica, documental y vía Internet
Ilustraciones construccionales
Glosarios

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Mesas Redondas en el foro	5%
Estudio de casos en el foro	10%
Discusiones controladas en el foro	15%
Dialogo análogo creativo en el foro	5%
Mapa comparativo en el foro	10%
Exámenes exploratorios en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
CONTABILIDAD FINANCIERA EN SALUD

CUARTO CUATRIMESTRE
CICLO ESCOLAR

MAH414
CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso el estudiante estará preparado para la aplicación de los conocimientos contables dentro de una institución de salud, así como la interpretación de los estados financieros para la toma de decisiones.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. ANÁLISIS BÁSICO DE ESTADOS FINANCIEROS

- 1.1 Estados financieros
- 1.2 Balance general
- 1.3 Estado de resultados
- 1.4 Estado de flujo de efectivo
- 1.5 Estado de costo de producción

II. CONTABILIDAD BÁSICA

- 2.1 Contabilidad
- 2.2 La cuenta
- 2.3 Registro contable
- 2.4 Información contable
- 2.5 Estados financieros

III. IMPORTANCIA DE LA CONTABILIDAD EN SALUD

- 3.1 Mejora la toma de decisiones
- 3.2 Asegura la transparencia y la rendición de cuentas
- 3.3 Mejora la eficiencia y eficacia

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Juego de roles en el foro
Ejercicios prácticos en el laboratorio de sistemas
Día de la Palabra en el foro
Demostración de la práctica en el foro
Trabajos en equipo en el foro
Debates en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Líneas del tiempo
Liderazgo distribuido
Cuadros sinópticos
Club extracurricular
Autoevaluación
Arreglo de datos

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Juego de roles en el foro	5%
Ejercicios prácticos en el laboratorio de sistemas	10%
Día de la Palabra en el foro	15%
Demostración de la práctica en el foro	5%
Trabajos en equipo en el foro	10%
Debates en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

CALIDAD EN SALUD

CUARTO CUATRIMESTRE

CICLO ESCOLAR

MAH415

CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso los estudiantes tendrán los conocimientos para establecer los modelos de calidad que más se adapten a las instituciones de salud, logrando la satisfacción de los usuarios de sus servicios.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. CONCEPTO GENERALES DE CALIDAD

- 1.1 Calidad
- 1.2 Calidad en la empresa
- 1.3 La mejora continua
- 1.4 Calidad en los centros hospitalarios
- 1.5 Cultura de la calidad en los centros hospitalarios

II. MODELOS DE CALIDAD EN SALUD

- 2.1 Modelos de seguridad para el paciente
- 2.2 Es aceptable la variación o el error en salud
- 2.3 Marco regulatorio
- 2.4 Normas oficiales de calidad en salud
- 2.5 Valuación de la calidad

III. DIMENSIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

- 3.1 Seguridad
- 3.2 Eficiencia
- 3.3 Eficacia
- 3.4 Accesibilidad

IV. INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD

- 4.1 Tasa de mortalidad
- 4.2 Tasa de Morbilidad
- 4.3 Satisfacción del cliente y experiencia del usuario
- 4.4 Tiempo de espera
- 4.5 Proporción de pacientes con resultados desfavorables

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Realización de equipos en el foro
Técnica de Estado mayor en el foro
Aprendizaje cooperativo en el foro
Exposición oral en el foro de tema
Trabajo colaborativo en el foro
Reflexión de temas en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Encuestas de la web
Elaboración de cuadros comparativos
Ejercicios complementarios
Análisis léxico en textos y material audiovisual
Solución de ejercicios
Reportes de avance de prácticas

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Realización de equipos en el foro	5%
Técnica de Estado mayor en el foro	10%
Aprendizaje cooperativo en el foro	15%
Exposición oral en el foro de tema	5%
Trabajo colaborativo en el foro	10%
Reflexión de temas en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
ORGANIZACIÓN DE UNIDADES CLÍNICAS

CUARTO CUATRIMESTRE
CICLO ESCOLAR

MAH416
CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso, los estudiantes tendrán los conocimientos para la adecuada organización de las instituciones de salud incluyendo sus unidades clínicas de salud, para beneficio de la comunidad.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

- 1.1 Dirección
- 1.2 Unidades Clínicas
- 1.3 Equipos de salud
- 1.4 Servicios de apoyo

II. PROCESOS CLÍNICOS

- 2.1 Atención al paciente
- 2.2 Diagnóstico y tratamiento
- 2.3 Seguimiento y evaluación

III. GESTIÓN DE RECURSOS

- 3.1 Gestión de personal
- 3.2 Gestión de recursos materiales
- 3.3 Gestión de tecnología

IV. CALIDAD Y SEGURIDAD

- 4.1 Calidad de la atención
- 4.2 Seguridad del paciente
- 4.3 Gestión de riesgos

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Cuestionarios instantáneos en el foro
Círculos de calidad en el foro
Juego de Roles en el foro
Estudio de casos en el foro
Expresión escrita en el foro
Análisis situacional en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Analogías
Mapas mentales
Proyectos
Problemas
Ordenación de textos
Notas estructuradas

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Cuestionarios instantáneos en el foro	5%
Círculos de calidad en el foro	10%
Juego de Roles en el foro	15%
Estudio de casos en el foro	5%
Expresión escrita en el foro	10%
Análisis situacional en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE**ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA Y ESPECIALIZADA****QUINTO CUATRIMESTRE****CICLO ESCOLAR****MAH517****CLAVE DE LA ASIGNATURA****FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN**

Al terminar el curso, los estudiantes tendrán la capacidad de establecer una adecuada administración de las instituciones de salud, así como establecer una administración especializada en salud.

CONTENIDO TEMÁTICO**I. ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA**

- 1.1 Planificación estratégica
- 1.2 Gestión de recursos
- 1.3 Calidad y seguridad
- 1.4 Gestión de riesgos
- 1.5 Comunicación y coordinación

II. ADMINISTRACIÓN ESPECIALIZADA

- 2.1 Gestión de unidades especialidades
- 2.2 Gestión de programas especializados
- 2.3 Gestión de equipos especializados
- 2.4 Gestión de recursos especializados
- 2.5 Gestión de la investigación y la innovación

III. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS

- 3.1 Sistemas de información
- 3.2 Análisis de datos
- 3.3 Modelos de gestión
- 3.4 Técnicas de mejora continua
- 3.5 Gestión de proyectos

IV. COMPETENCIAS Y HABILIDADES

- 4.1 Liderazgo
- 4.2 Comunicación
- 4.3 Análisis y resolución de problemas
- 4.4 Gestión del cambio
- 4.5 Ética y responsabilidad

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Análisis situacional en el foro
Informes en el foro
Expresión escrita en el foro
Tormenta de ideas en el foro
Realización de equipos en el foro
Exámenes exploratorios en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Proyectos
Problemas
Ordenación de textos
Notas estructuradas
Encuestas de la web
Elaboración de cuadros comparativos

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Análisis situacional en el foro	5%
Informes en el foro	10%
Expresión escrita en el foro	15%
Tormenta de ideas en el foro	5%
Realización de equipos en el foro	10%
Exámenes exploratorios en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
REDACCIÓN DE DOCUMENTOS EN SALUD

QUINTO CUATRIMESTRE
CICLO ESCOLAR

MAH518
CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso los estudiantes, tendrán la capacidad de redactar los documentos aplicables en una institución de salud, además de tener la capacidad de aplicar técnicas y herramientas para una correcta utilización de los documentos hospitalarios.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. TIPOS DE DOCUMENTOS DE SALUD

- 1.1 Historia clínica
- 1.2 Informe médico
- 1.3 Receta médica
- 1.4 Informe de laboratorio
- 1.5 Informe de imágenes

II. ELEMENTOS CLAVE DE LA REDACCIÓN

- 2.1 Claridad y precisión
- 2.2 Organización y estructura
- 2.3 Uso de terminología médica
- 2.4 Inclusión de datos relevantes
- 2.5 Respeto a la confidencialidad

III. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA LA REDACCIÓN

- 3.1 Plantillas y formularios
- 3.2 Sistemas de información
- 3.3 Diccionario y guías de terminologías
- 3.4 Revisión y edición

IV. IMPORTANCIA DE LA REDACCIÓN

- 4.1 Reducción de errores
- 4.2 Mejora de la comunicación

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Discusiones controladas en el foro
Desarrollo de proyectos en el foro
Técnica de Estado mayor en el foro
Diagrama de trabajo en el foro
Cuestionarios instantáneos en el foro
Informes en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Lectura de periódicos
Investigación bibliográfica, documental y vía Internet
Ilustraciones constructivas
Glosarios
Cuadros sinópticos
Club extracurricular

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Discusiones controladas en el foro	5%
Desarrollo de proyectos en el foro	10%
Técnica de Estado mayor en el foro	15%
Diagrama de trabajo en el foro	5%
Cuestionarios instantáneos en el foro	10%
Informes en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

ORGANIZACIÓN DE LA GESTIÓN EN SALUD

QUINTO CUATRIMESTRE

CICLO ESCOLAR

MAH519

CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al terminar el curso los estudiantes tendrán la capacidad de generar una adecuada organización de los centros hospitalarios, estableciendo de manera eficiente las áreas que la integran.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. NIVELES DE GESTIÓN

- 1.1 Gestión estratégica
- 1.2 Gestión táctica
- 1.3 Gestión operativa

II. ÁREAS DE GESTIÓN

- 2.1 Gestión de recursos
 - 2.1.1 Recursos humanos
 - 2.1.2 Recursos financieros
 - 2.1.3 Recursos materiales
- 2.2 Gestión de calidad
- 2.3 Gestión de la seguridad

III. PROCESOS DE GESTIÓN

- 3.1 Planeación
- 3.2 Organización
- 3.3 Dirección
- 3.4 Control

IV. IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN

- 4.1 Herramientas
- 4.2 Mejora de la calidad de los servicios
- 4.3 Reducción de costos
- 4.4 Mejora de la eficiencia
- 4.5 Mejora la satisfacción del cliente

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Día de la Palabra en el foro
Demostración de la práctica en el foro
Trabajos en equipo en el foro
Debates en el foro
Corrillos en el foro
Lecturas interrogativas en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Cuadros sinópticos
Club extracurricular
Autoevaluación
Arreglo de datos
Redes semánticas
Realización de guiones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Día de la Palabra en el foro	5%
Demostración de la práctica en el foro	10%
Trabajos en equipo en el foro	15%
Debates en el foro	5%
Corrillos en el foro	10%
Lecturas interrogativas en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN EN SALUD

QUINTO CUATRIMESTRE
CICLO ESCOLAR

MAH520
CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso los estudiantes tendrán los conocimientos para una adecuada administración de la educación en los organismos de salud, y permitiendo el desarrollo de la investigación en salud.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. EDUCACIÓN EN SALUD

- 1.1 Planificación curricular
- 1.2 Desarrollo de programas
- 1.3 Gestión de recursos
- 1.4 Evaluación y acreditación
- 1.5 Desarrollo de competencias

II. INVESTIGACIÓN EN SALUD

- 2.1 Planificación estratégica
- 2.2 Gestión de proyectos
- 2.3 Gestión de recursos
- 2.4 Evaluación y difusión
- 2.5 Colaboración y redes

III. IMPORTANCIA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN Y LA INVESTIGACIÓN

- 3.1 Mejora de la calidad en la educación y la investigación
- 3.2 Fomenta innovación
- 3.3 Mejora de la salud pública
- 3.4 Desarrollo de competencias

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Aprendizaje cooperativo en el foro
Exposición oral en el foro de tema
Trabajo colaborativo en el foro
Reflexión de temas en el foro
Promoción de ideas en el foro
Ejercicios prácticos en el laboratorio de sistemas

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Ejercicios complementarios
Análisis léxico en textos y material audiovisual
Solución de ejercicios
Reportes de avance de prácticas
Líneas del tiempo
Liderazgo distribuido

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Aprendizaje cooperativo en el foro	5%
Exposición oral en el foro de tema	10%
Trabajo colaborativo en el foro	15%
Reflexión de temas en el foro	5%
Promoción de ideas en el foro	10%
Ejercicios prácticos en el laboratorio de sistemas	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
EXPERIENCIA DEL USUARIO, PACIENTE, CLIENTE Y FAMILIA

SEXTO CUATRIMESTRE
CICLO ESCOLAR

MAH621
CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al concluir el curso, el estudiante aplicará de manera eficiente sus conocimientos de administración para diseñar la planeación y organización para una eficiente atención de los usuarios de los servicios de los centros hospitalarios.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA DEL USUARIO

- 1.1 Accesibilidad
- 1.2 Comunicación
- 1.3 Respeto y dignidad
- 1.4 Información y educación
- 1.5 Participación en la toma de decisiones

II. FACTORES A CONSIDERAR

- 2.1 Calidad de la atención
- 2.2 Tiempo de espera
- 2.3 Ambiente físico
- 2.4 Personalidad y actitud del personal
- 2.5 Costo y acceso a los servicios

III. IMPORTANCIA DE LA EXPERIENCIA DEL USUARIO

- 3.1 Mejora la satisfacción
- 3.2 Mejora la adherencia al tratamiento
- 3.3 Mejora la calidad de vida
- 3.4 Mejora la reputación de la institución

IV. IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE MEJORA

- 4.1 Escuchar y responder a las necesidades del paciente
- 4.2 Canales efectivos de comunicación
- 4.3 Reducción del tiempo de espera
- 4.4 Ambiente físico agradable
- 4.5 Capacitación del personal

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Reflexión de temas en el foro
Mesas Redondas en el foro
Tormenta de ideas en el foro
Exposición audiovisual en el foro
Diagrama de trabajo en el foro
Realización de equipos en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Reportes de avance de prácticas
Redes semánticas
Notas estructuradas
Líneas del tiempo
Glosarios
Encuestas de la web

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Reflexión de temas en el foro	5%
Mesas Redondas en el foro	10%
Tormenta de ideas en el foro	15%
Exposición audiovisual en el foro	5%
Diagrama de trabajo en el foro	10%
Realización de equipos en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

ADMINISTRACIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

SEXTO CUATRIMESTRE

CICLO ESCOLAR

MAH622

CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al terminar el curso los estudiantes tendrán la capacidad de establecer los mecanismos administrativos para identificar de manera eficiente las urgencias y emergencias en las instituciones de salud.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. PLANIFICACIÓN Y PREPARACIÓN

- 1.1 Desarrollo de planes de emergencias
- 1.2 Capacitación del personal
- 1.3 Mantenimientos de equipos y suministros
- 1.4 Simulacros y ejercicios

II. EVALUACIÓN Y CLASIFICACIÓN

- 2.1 Evaluación inicial
- 2.2 Clasificación de la emergencia
- 2.3 Asignación de recursos

III. ATENCIÓN Y MANEJO

- 3.1 Atención médica inicial
- 3.2 Manejo de la emergencia
- 3.3 Coordinación con otros servicios

IV. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

- 4.1 Seguimiento del paciente
- 4.2 Evaluación de la respuesta
- 4.3 Revisión y actualización de planes, simulacros y ejercicios

V. ADMINISTRACIÓN DE LA URGENCIA Y EMERGENCIA

- 5.1 Salva vidas
- 5.2 Reduce daños
- 5.3 Mejora la calidad de la atención
- 5.4 Fortalece la preparación

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Debates en el foro
Desarrollo de proyectos en el foro
Lecturas interrogativas en el foro
Juego de Roles en el foro
Ejercicios prácticos en el laboratorio de sistemas
Discusiones controladas en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Arreglo de datos
Analogías
Realización de guiones
Proyectos
Liderazgo distribuido
Lectura de periódicos

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Debates en el foro	5%
Desarrollo de proyectos en el foro	10%
Lecturas interrogativas en el foro	15%
Juego de Roles en el foro	5%
Ejercicios prácticos en el laboratorio de sistemas	10%
Discusiones controladas en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
INNOVACIÓN Y DIRECCIÓN EN SALUD

SEXTO CUATRIMESTRE
CICLO ESCOLAR

MAH623
CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al terminar el curso, los estudiantes tendrán las habilidades y conocimientos para generar la innovación en el ámbito de la salud y establecer la dirección de los centros hospitalarios.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. INNOVACIÓN EN SALUD

- 1.1 Desarrollo de nuevas tecnologías
- 1.2 Mejora de procesos
- 1.3 Innovación en modelos de atención

II. DIRECCIÓN EN SALUD

- 2.1 Liderazgo
- 2.2 Planificación estratégica
- 2.3 Gestión de recursos
- 2.4 Toma de decisiones

III. MODELOS E INNOVACIÓN Y DIRECCIÓN

- 3.1 Modelo de innovación abierta
- 3.2 Modelo de dirección participativa
- 3.3 Modelo de gestión de calidad

IV. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS

- 4.1 Design thinking
- 4.2 Análisis de datos
- 4.3 Técnicas de liderazgo
- 4.4 Modelos de simulación

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Exámenes exploratorios en el foro
Día de la Palabra en el foro
Círculos de calidad en el foro
Aprendizaje cooperativo en el foro
Informes en el foro
Trabajo colaborativo en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Elaboración de cuadros comparativos
Cuadros sinópticos
Mapas mentales
Ejercicios complementarios
Problemas
Solución de ejercicios

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exámenes exploratorios en el foro	5%
Día de la Palabra en el foro	10%
Círculos de calidad en el foro	15%
Aprendizaje cooperativo en el foro	5%
Informes en el foro	10%
Trabajo colaborativo en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
INVESTIGACIÓN PARA POSGRADO

SEXTO CUATRIMESTRE
CICLO ESCOLAR

MAH624
CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso los estudiantes tendrán la capacidad de realizar investigación para generar los materiales que le permitan desempeñar de manera adecuada su formación en administración de las instituciones de salud.

CONTENIDO TEMÁTICO

I. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

- 1.1 Investigación cuantitativa
- 1.2 Investigación cualitativa

II. FASES DE LA INVESTIGACIÓN

- 2.1 Formulación del problema
- 2.2 Revisión de la literatura
- 2.3 Diseño de la investigación
- 2.4 Recopilación de datos
- 2.5 Análisis de datos
- 2.6 Interpretación de datos
- 2.7 Redacción del informe

III. HERRAMIENTA Y TÉCNICAS

- 3.1 Bases de datos
- 3.2 Software de datos estadísticos
- 3.3 Técnicas de entrevistas
- 3.4 Técnicas de observación

IV. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN EN POSGRADO

- 4.1 Genera conocimientos
- 4.2 Desarrollo de habilidades
- 4.3 Mejora la calidad de la educación
- 4.4 Fomenta la innovación

V. DESAFÍOS Y LIMITACIONES

- 5.1 Limitaciones de tiempo y recursos
- 5.2 Dificultad para acceder a datos
- 5.3 Riesgos éticos
- 5.4 Dificultades para publicar resultados

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

Dialogo análogo creativo en el foro
Expresión escrita en el foro
Demostración de la práctica en el foro
Mapa comparativo en el foro
Exposición oral en el foro de tema
Trabajos en equipo en el foro

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

Investigación bibliográfica, documental y vía Internet
Ordenación de textos
Club extracurricular
Ilustraciones construccionales
Análisis léxico en textos y material audiovisual
Autoevaluación

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Dialogo análogo creativo en el foro	5%
Expresión escrita en el foro	10%
Demostración de la práctica en el foro	15%
Mapa comparativo en el foro	5%
Exposición oral en el foro de tema	10%
Trabajos en equipo en el foro	15%
Actividades de aprendizaje independientes	40%
TOTAL	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

- Internet
- Equipo de cómputo y sonido
- Proyector
- LMS: Sistema de gestión del aprendizaje
- Wiki
- Blog colaborativo
- Foro digital de discusión
- Videoconferencias
- Videos
- Películas