

COLEGIO EJECUTIVO DEL SUR

Nombre Autorizado de la Institución

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA

Nivel y Nombre del Plan de Estudios

NO ESCOLARIZADA

Modalidad

Vigencia

Bachillerato o Equivalente
Antecedente Académico

Administración y Gestión
Área de Estudio

Clave del Plan de Estudios

2025

Diseño Curricular

RÍGIDO EN LÍNEA

Total de ciclos del Plan de Estudios

6 Ciclos

Duración del ciclo escolar

14 SEMANAS

Carga horaria a la semana

4 HORAS

FIN DE APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar la Maestría en Administración Hospitalaria el alumno tendrá una sólida formación en los procesos administrativos y de gestión de los centros hospitalarios, que le permitan incidir en la construcción de atención de la salud con los recursos humanos, financieros y tecnológicos a la sociedad a la que se debe servir con calidad, ética y profesionalismo.

PERFIL DE EGRESO

Conocimientos:

- Del entorno administrativo y social de los centros hospitalarios
- De las normas éticas y de servicio a los pacientes.
- De los conceptos jurídicos que debe prever como administrador.
- De respeto a los derechos humanos, a las garantías individuales y constitucionales de los usuarios de centros hospitalarios.
- De finanzas para organizar y aplicar de manera eficiente los recursos financieros.
- De seguridad social y laboral del talento humano dentro de las instituciones de salud.
- De dominio de los sistemas de información aplicables a los centros de servicios de salud.
- Conocer cómo se administra la salud pública.
- De administración de costos operativos y eficientar los recursos
- De principios y valores éticos para el ejercicio de su profesión.
- De liderazgo y dirección de los centros hospitalarios.
- De administrar los mecanismos que garanticen la calidad en el servicio.
- De administrar los procesos de enseñanza en los centros hospitalarios, así como contribuir a la investigación y educación del personal de salud.
- De planeación y de investigación en el área de salud.

Habilidades

- Promover la justicia social e individual a través de los servicios de calidad a los pacientes.
- Para crear ambientes hospitalarios eficientes y dinámicos en emergencias y urgencias
- Para implementar sistemas de información que contribuyan al bienestar de los pacientes
- Aplicar los ordenamientos jurídicos en la esfera de los servicios de salud.
- Comunicarse de forma fluida, correcta y clara de manera oral y escrita que facilite el entendimiento entre médicos y pacientes.
- Para administrar de manera eficiente las finanzas y los ámbitos contables de los centros hospitalarios.
- Diseñar y dirigir estrategias administrativas para una mejor y más eficaz actividad en el ámbito de la salud.
- Para innovar a través de la dirección hospitalaria, desarrollando planes eficientes y eficaces en beneficio de los usuarios de los servicios de salud.
- Desarrollar una cultura de administración general de los centros hospitalarios.

Actitudes

- Respeto y observancia de los cánones éticos que rigen su práctica profesional
- De cooperación en la investigación y la educación en el área de la salud.
- De preservar los derechos del talento humano con un liderazgo efectivo.
- Vocación mediadora y conciliatoria en situaciones de conflicto.
- De contribuir a la redacción de documentos claros y precisos en el ámbito médico.

Destrezas

- Inteligencia profesional para entablar negociaciones en beneficio de los servicios de salud.
- Sentido humano para la aplicación de las leyes.
- Capacidad de anteponer la justicia a intereses personales.
- Capacidad de persuasión en sus alegatos.
- Claridad para plantear sus soluciones de conflictos.
- Carácter y fortaleza ante situaciones que exijan su temple profesional.

CURSO PROPEDEÚTICO

NO Aplica

PERFIL DE INGRESO

Las condiciones académicas ideales para estudiar la maestría serán entre otras no menos importantes:

Conocimientos

- Dominio básico en ciencias sociales
- Metodología de la investigación
- Conocimientos generales de administración
- Computación básica
- Ortografía y redacción
- Comprensión de textos
- De tecnologías de la información y comunicación

Habilidades

- En comunicación oral y escrita del idioma español
- Trabajo colaborativo
- Búsqueda de información
- Capacidad de análisis y observación, clasificación y síntesis de la información
- Pensamiento crítico
- Vocación, respeto a la vida y a la dignidad de las personas
- Pensamiento innovador y alto sentido de responsabilidad social

Aptitudes

- Interés por los servicios de salud y sus diversas ramas de aplicación.
- Trabajar de manera organizada
- Reaccionar de manera eficiente y eficaz ante situaciones complejas
- De aprendizaje constante y de actualización de sus conocimientos

Requisitos específicos para el ingreso

- Antecedente académico: certificado de Licenciatura

ADMINISTRACIÓN Y OPERATIVIDAD DEL PLAN DE ESTUDIOS

El plan de estudios propuesto es en modalidad No Escolarizada siguiendo una trayectoria curricular rígida, y se divide en seis ciclos escolares de carácter cuatrimestral, para cada ciclo se le impartirán las materias que el plan de estudios y el mapa curricular señalen para cada grado de estudios; los estudios se evaluarán por dos periodos de evaluación que se componen de un periodo parcial y un examen final dentro de las 14 semanas que marca de duración cada ciclo escolar. Existen materias seriadas, sin embargo, un alumno podrá cursar el siguiente ciclo o grado escolar adeudando máximo una materia del ciclo inmediato anterior. Las clases se desarrollarán en el aula virtual, el alumno contara como máximo el 40% de asesoría docente, asesor o facilitador, el alumno y el docente se apoyan en la Plataforma tecnológica para el desarrollo de los contenidos programáticos del plan de estudios propuesto.

El total de asignaturas es de 24, el total de horas con apoyo docente es de 336, las horas independientes son 1200, sumando un total de 96 créditos.

SUSTENTO TEÓRICO DEL MODELO CURRICULAR A OCUPAR

A lo largo de la historia se han presentado diferentes modelos de planeación curricular entre los más destacados están (Moral, 2015):

- Modelo de Bobbit
- Modelo de Tyler
- Modelo de Schwab
- Modelo interpretativo-crítico
- Modelo de Wiggins y Mctighe

El sustento teórico a seguir de este plan de estudios está basado en el modelo de Wiggins y Mctighe (2005) también conocido como “Diseño hacia atrás, o diseño para la comprensión (UbD siglas en inglés)”, inicia a partir de que los docentes son diseñadores o artesanos de la creación de las experiencias del aprendizaje para alcanzar metas, objetivos y propósitos muy específicos.

Tomando en cuenta lo anterior, si nos dirigimos a alcanzar una serie de objetivos concretos, “los métodos y materiales seleccionados para el diseño de la experiencia de aprendizaje están en función de los resultados esperados; por esta razón se considera que es esencial clarificar los resultados deseados de nuestra enseñanza, para poder hacer diseños apropiados y no arbitrarios” (Moral, 2015, pág. 55).

Este modelo se centra en el proceso de enseñanza-aprendizaje haciendo mayor énfasis en que el estudiante comprenda el contenido profundo de todo el contenido curricular.

JUSTIFICACIÓN DE PROPUESTA CURRICULAR EN LA MODALIDAD EDUCATIVA ELEGIDA

I. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA CURRICULAR Y MODELO PEDAGÓGICO

El presente documento tiene la finalidad de dar a conocer los fundamentos en los que se basa la modalidad NO ESCOLARIZADA; así como las características que lo integran; lo hacen único y diferente.

Existe en la actualidad una demanda de sistemas de formación que sean capaces de dar respuesta a las necesidades y requerimientos educativos de los ciudadanos. Esto ha supuesto que junto al ámbito de la actuación tradicional, la universidad está incorporándose en otros ámbitos de enseñanza como la actualización profesional, la formación continua, la incorporación de programas educativos diferentes a los escolarizados, que den respuesta a las necesidades de abatimiento del rezago educativo, que requieren de una transformación de las instituciones universitarias convencionales, así como la capacidad de innovación y de generar modelos de enseñanza distintos, como es la modalidad NO ESCOLARIZADA.

La modalidad NO ESCOLARIZADA, brinda la oportunidad de proporcionar educación superior a aquellas personas que desean terminar una carrera inconclusa, o bien una profesión que les resulte útil de acuerdo a su actividad laboral, o por el simple hecho de querer obtener estudios profesionales.

La modalidad NO ESCOLARIZADA presenta las ventajas del sistema escolarizado como es la conceptualización, análisis y discusión de contenidos en las aulas con la guía de un docente, realización de prácticas en laboratorio, desarrollado en un ambiente de compañerismo y compromiso. Así mismo al no requerir ir a la institución educativa de la forma en que se asiste en un sistema escolarizado, permite laborar o atender compromisos personales y destinar el mayor tiempo de trabajo presencial en la institución a las asignaturas con mayor complejidad o que la naturaleza de sus contenidos obliga a tener un acercamiento docente mayor.

El tutor debe estar preparado para actuar adecuadamente en un sistema que combina armónicamente la enseñanza escolarizada y la no escolarizada, ya que su papel en la creación de aprendizajes significativos es muy importante en este sistema No Escolarizada de educación.

Para que este sistema No Escolarizada funcione, se debe dar particular atención a la docencia: a los procesos de actuación docente, en la reformulación de las estrategias metodológicas, también en la creación de materiales didácticos y de nuevos espacios de aprendizaje. En una universidad con sistemas diferentes al escolarizado, el aula tradicional además de cambiar su función se combina con otros lugares y ambientes de aprendizaje como el propio hogar, el espacio laboral, los centros de recursos de aprendizaje, etc.

Para poder adaptarse a los nuevos sistemas de educación; como profesor es muy importante conocer cómo se llevan a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje y la naturaleza de los que están inmersos en este binomio; es importante mencionar el papel que juega el profesor lo cual es determinante; tiene que estar convencido de que éste sistema funciona y tiene que estar de acuerdo con la filosofía de la institución, pues por más modelos, teorías e ideas que se generen en la administración universitaria si no se toma en cuenta éstos elementos, difícilmente se puede llegar a las metas.

Debe imperar el compromiso con la formación de profesionistas y no únicamente con la profesión de la disciplina que se imparte o con su carrera o con su departamento, lo importante es el alumno, lo que aprende sin olvidar, la promoción de valores y habilidades como elementos fundamentales, así como el tipo de profesionista que va a ser, lo importante es en sí los beneficios que están representando para los alumnos en este modelo de formación integral, el cual busca contribuir a elevar la calidad del proceso formativo y promover el desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada lo que le va a permitir lograr el éxito académico y personal.

Nuestro modelo de educación fue pensado, por un lado, en personas que tienen dificultades en el manejo de tiempo que le impiden asumir un proceso de educación escolarizada y por el otro, en personas que tienen la suficiente madurez, responsabilidad y disciplina para asumir procesos de aprendizaje en los que, la mayor parte

del tiempo, la confrontación y el requerimiento por la búsqueda del conocimiento parte del mismo estudiante, con asesorías por parte de los profesores.

Por tal razón se perfila un tipo de estudiante que quiera orientar su mirada hacia la posibilidad de asumir un proceso autónomo de aprendizaje permanente dentro del modelo de educación NO ESCOLARIZADA y la búsqueda y reconocimiento de diferentes saberes, con la claridad de que estos se pueden obtener a través de distintos caminos y con distintas metodologías, que se pueden sustentar desde distintos pensamientos sin perder su validez, así como disposición para asumir el trabajo sobre las competencias valorativas, contextuales, cognitivas y comunicativas de tal manera que se fortalezca el proceso académico sobre la disciplina elegida y la respuesta a problemas e inquietudes surgidos de su entorno sociocultural.

Por lo que considerando estos principios el alumno puede estudiar sin dejar de atender sus responsabilidades familiares, laborales y sociales; conducir su aprendizaje con persistencia, autonomía y efectividad; estudiar en el tiempo, lugar y ambiente que más se adapten a sus requerimientos personales, asistiendo a clases presenciales según esté programado; utilizar métodos, técnicas e instrumentos de estudio que le permitan planificar, programar y controlar su proceso de aprendizaje y realizar actividades enmarcadas dentro del proceso de investigación científica.

La modalidad NO ESCOLARIZADA que es parte presencial y parte autodidacta, es compatible con el propio trabajo del participante, con las cargas de trabajo, horarios o turnos diferentes de los alumnos, se les puede ofrecer cobertura formativa a través de esta modalidad, por la imposibilidad de asistir a un número elevado de sesiones presenciales, ya que hace eficaz el aprendizaje de cada una de las áreas desarrolladas, debido a que pueden aplicarse los conocimientos adquiridos en la práctica y realidad de su propia empresa, dentro de las circunstancias profesionales y personales de cada participante.

El alumno podrá organizar su tiempo de estudio ajustándolo a sus necesidades, dispondrá de una documentación de alto contenido profesional y didáctico y de un conjunto de medios que le facilitarán el estudio.

La asesoría por parte del docente es imprescindible para apoyar al alumno en el estudio de las asignaturas, ya que los materiales educativos, por sí solos, no garantizan al estudiante el logro de los aprendizajes, es importante asesorarlo y brindarle espacios y experiencias de aprendizaje necesarias para su formación.

Los conocimientos más complejos teóricos y prácticos fundamentalmente se desarrollarán en las horas presenciales, las actividades de reforzamiento, búsqueda conceptual, investigación los realizará el alumno en de manera independiente, en los espacios y tiempos que más se adecuen según su situación particular.

La modalidad NO ESCOLARIZADA consiste en la combinación de las ventajas de dos tipos de formación, la tradicional que se lleva a cabo en las aulas y la realizada a través de asesorías.

Esta modalidad permite que los participantes trabajen los contenidos y conceptos de acuerdo a su propia organización del tiempo y se utilice el aula para reforzarlos, como docente se debe proporcionar el apoyo necesario para que se lleven a cabo las discusiones del contenido temático, así como la resolución de las dudas.

Ahora contamos con las ventajas de utilizar los métodos modernos de comunicación e información tales como la Internet y el teléfono, para apoyar el aprendizaje de los alumnos; así como los beneficios que propone el método tradicional como son: el intercambio y el contacto directo tanto con los que imparten la enseñanza como también con los participantes que asisten a la misma.

El docente como tutor propicia un trato personalizado al alumno con el fin de que pueda llevar a buen término su programa de formación, el docente será el tutor, así como el asesor de asignatura. Su principal tarea consistirá en orientar el aprendizaje y orientar profesionalmente al alumno, apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo apropiada al plan de estudios, estimulando el desarrollo de actitudes de

disciplina. Es importante tomar en cuenta en las tutorías la situación de cada alumno, orientándolo en la ejecución y planificación de las tareas.

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL APRENDIZAJE

La postura constructivista se alimenta de las aportaciones de diversas corrientes psicológicas asociadas genéricamente a la psicología cognitiva: el enfoque psicogenético piagetiano, la teoría de los esquemas cognitivos, la teoría ausubeliana de la asimilación y el aprendizaje significativo, la psicología sociocultural vigotskiana, así como algunas teorías instruccionales, entre otras.

A pesar de que los autores de éstas se sitúan en encuadres teóricos distintos, comparten el principio de la importancia de la actividad constructiva del alumno en la realización de los aprendizajes escolares.

El constructivismo postula la existencia y prevalencia de procesos activos en la construcción del conocimiento: habla de un sujeto cognitivo aportante, que claramente rebasa a través de su labor constructiva lo que le ofrece su entorno.

Básicamente el constructivismo parte de la idea de que el individuo no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores.

En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano.

Dicho proceso de construcción depende de dos aspectos fundamentales:

- De los conocimientos previos o representación que se tenga de la nueva información o de la actividad o tarea a resolver.
- De la actividad externa o interna que el aprendiz realice al respecto.

La concepción constructivista del aprendizaje se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece. Estos aprendizajes no se producirán de manera satisfactoria a no ser que se suministre una ayuda específica a través de la participación del alumno en actividades intencionales, planificadas y sistemáticas, que logren propiciar en éste una actividad mental constructiva (Coll, 1988).

Así, la construcción del conocimiento puede analizarse desde dos vertientes:

- a) Los procesos psicológicos implicados en el aprendizaje.
- b) Los mecanismos de influencia educativa susceptibles de promover, guiar y orientar dicho aprendizaje.

Diversos autores han postulado que es mediante la realización de aprendizajes significativos que el alumno construye significados que enriquecen su conocimiento del mundo físico y social, potenciando así su crecimiento personal. De esta manera, los tres aspectos clave que deben favorecer el proceso de aprendizaje serán el logro del aprendizaje significativo, la memorización comprensiva de los contenidos escolares y la funcionalidad de lo aprendido.

Desde la postura constructivista se rechaza la concepción del alumno como un mero receptor o reproductor de los saberes culturales, así como tampoco se acepta la idea de que el desarrollo es la simple acumulación de aprendizajes específicos.

De acuerdo con Coll (1990) la concepción constructivista se organiza en torno a tres ideas fundamentales:

1o. El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje. Él es quien construye (o más bien reconstruye) los saberes de su grupo cultural, y éste puede ser un sujeto activo cuando manipula, explora, descubre o inventa.

2o. La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que poseen ya un grado considerable de elaboración. Esto quiere decir que el alumno no tiene en todo momento que descubrir o inventar en un sentido literal todo el conocimiento escolar.

En este sentido es que decimos que el alumno más bien reconstruye un conocimiento preexistente en la sociedad, pero lo construye en el plano personal desde el momento que se acerca en forma progresiva y comprensiva a lo que significan y representan los contenidos curriculares como saberes culturales.

3o. La función del docente es engarzar los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo culturalmente organizado. Esto implica que la función del profesor no se limita a crear condiciones óptimas para que el alumno despliegue una actividad mental constructiva, sino que deba orientar y guiar explícita y deliberadamente dicha actividad.

Podemos decir que la construcción del conocimiento escolar es en realidad un proceso de *elaboración*, en el sentido de que el alumno selecciona, organiza y transforma la información que recibe de muy diversas fuentes, estableciendo relaciones entre dicha información y sus ideas o conocimientos previos.

Así, aprender un contenido quiere decir que el alumno le atribuye un significado, construye una representación mental a través de imágenes o proposiciones verbales, o bien elabora una especie de teoría o modelo mental como marco explicativo de dicho conocimiento.

Construir significados nuevos implica un cambio en los esquemas de Conocimiento que se poseen previamente, esto se logra introduciendo nuevos elementos o estableciendo nuevas relaciones entre dichos elementos.

Algunos principios de aprendizaje que se asocian a una concepción Constructivista del aprendizaje son los siguientes:

- El aprendizaje es un proceso constructivo interno, autoestructurante.
- El grado de aprendizaje depende del nivel de desarrollo cognitivo.
- Punto de partida de todo aprendizaje son los conocimientos previos.
- El aprendizaje es un proceso de (re)construcción de saberes culturales.
- El aprendizaje implica un proceso de reorganización interna de esquemas.
- El aprendizaje se produce cuando entra en conflicto lo que el alumno ya sabe con lo que debería saber.

Ahora bien, aspectos como el desarrollo de la autonomía moral e intelectual, la capacidad de pensamiento crítico, el autodidactismo, la capacidad de reflexión sobre uno mismo y sobre el propio aprendizaje, la motivación y responsabilidad por el estudio, la disposición para aprender significativamente son factores imprescindibles en el sistema No Escolarizada de educación.

El aprendizaje significativo

David Ausubel es un psicólogo educativo que, a partir de la década de los sesenta, dejó sentir su influencia a través de una serie de importantes elaboraciones teóricas y estudios acerca de cómo se realiza la actividad intelectual en el ámbito escolar.

Su obra y la de algunos de sus más destacados seguidores (Ausubel, 1976; Ausubel, Novak y Hanesian, 1983; Novak y Gowin, 1988), han guiado hasta el presente no sólo múltiples experiencias de diseño e intervención educativa, sino que en gran medida han marcado los derroteros de la psicología de la educación, en especial del movimiento cognoscitivista.

Ausubel, como otros teóricos cognitivistas, postula que el aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva.

Podríamos caracterizar a su postura como constructivista (aprendizaje no es una simple asimilación pasiva de información literal, el sujeto la transforma y estructura) e interacciona (los materiales de estudio y la información exterior se interrelacionan e interactúan con los esquemas de conocimiento previo y las características personales del aprendiz, (Díaz Barriga, 1989).

Ausubel también concibe al alumno como un procesador activo de la Información, y dice que el aprendizaje es sistemático y organizado, pues es un fenómeno complejo que no se reduce a simples asociaciones memorísticas.

III. EL ROL DEL DOCENTE EN LA MODALIDAD NO ESCOLARIZADA DE EDUCACIÓN

Tomando en cuenta lo anteriormente expuesto es necesario ubicar el papel del educador que orienta su función docente respetando las características del alumno.

Bajo esta idea, el educador debe...

- Tener una conciencia clara de las necesidades de aprendizaje de sus educandos.
- Asumir un rol de facilitador del aprendizaje.
- Ubicarse como una fuente de conocimientos, experiencias e informaciones.
- Atender el proceso educativo al considerar las necesidades generales y específicas del grupo de educandos.
- Aceptar el desempeño de su múltiple función como asesor, monitor, mentor, guía y orientador al practicar en forma eficiente la evaluación permanente y formativa.
- Aceptar que el educando es capaz de manifestar la autoevaluación.
- Promover un clima de aceptación, reconocimiento y participación entre los educandos en las sesiones presenciales.
- Provocar que los educandos tomen parte en el acto académico como agentes de intra e interaprendizajes.
- Considerar que los educandos cuentan con ritmos y estrategias de aprendizaje diferenciales.
- Promover la transferencia de los aprendizajes hacia situaciones reales de cada uno de sus educandos. Esto implica necesariamente contar con información acerca de las expectativas de éstos desde el inicio del desarrollo del acto educativo.
- Procurar un ambiente en el cual el alumno pueda expresarse, rescatar y compartir sus experiencias sin presión de patrones autoritarios.
- Favorecer un clima de respeto hacia el logro de objetivos comunes en grupos, en los cuales el fracaso no sea una amenaza.
- Influir para que los errores que cometen y la heterogeneidad de conocimientos y experiencias sean gestores de nuevos aprendizajes.

Orientaciones metodológicas

En la modalidad No Escolarizada es necesario tener en cuenta las siguientes consideraciones para el óptimo desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

- La actividad individual del estudiante sujeto – objeto, se desarrolla por sobre la de la interacción interpersonal: alumno - docente, o alumno - alumno: sujeto – sujeto.
- El alumno debe tener la orientación que necesita para el trabajo independiente y conocer cómo acceder a la información que requiere.
- El tiempo de interacción en el aula, que es menor, debe ser muy productivo y efectivo.
- La actividad de clase ha de estar precedida por la auto preparación del estudiante, para lo cual necesita orientación y recursos para estudiar.
- Al ser relevante la actividad individual del estudiante, crece la importancia de la orientación para la ejecución del estudio individual, de los trabajos y tareas.
- La clase requiere de acciones de continuidad que el estudiante deberá realizar de forma independiente.
- Se mantiene el diagnóstico pedagógico inicial como acto que ha de ser de corta duración en el conocimiento del grupo, tendiente a que el docente conozca más al grupo y no se quede en que sólo sea el grupo el que conozca al docente, desde el primer día, con sus reglas y formas de trabajo.
- En este sistema el proceso de enseñanza aprendizaje se produce un cambio fundamental, tanto por la reducción del tiempo de interacción sujeto – sujeto, como por el papel primario que asume el alumno.

El alumno es principal protagonista de su aprendizaje, por lo que cómo docente es importante considerar lo siguiente respecto del papel del alumno en relación con la función docente.

- El protagonismo del alumno va asociado a que el docente no asuma el papel principal en la actividad, que, aunque dirigiéndola, la actividad del alumno sea preponderante en la búsqueda y análisis de la información, lo que es previo a la clase y en la actividad de este en la clase.
- La generación de actividades en la clase en que el alumno participe de forma reflexiva: discuta, fundamente, soluciones y plantee problemas.
- La exposición del docente genere procesos reflexivos.
- La concepción planteada implica la preparación cuidadosa de la clase. Lo que en la clase haga el estudiante para aprender va a depender de las actividades que el docente prepare para desarrollar en clase y en el estudio individual.
- El clima áulico, dado principalmente por las relaciones: docente - alumnos y alumnos entre sí, deberá generar un espacio de aprendizaje favorable, enriquecido por la actuación de sus integrantes, el respeto, la colaboración, la honestidad, la justicia, el orden y adecuado comportamiento de todos sus integrantes.
- El proceso de enseñanza aprendizaje en el sistema No Escolarizado deberá generar en el estudiante capacidad de acción y autonomía en el aprendizaje.

IV. CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO DOCENTE

Las tutorías consisten en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se realiza mediante la atención personalizada; pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo académico del estudiante; apoyarlo en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje; busca desarrollar su capacidad crítica y creadora; fomentar su rendimiento académico; así como perfeccionar su evolución social y personal. La asesoría es una actividad académica de apoyo a las unidades didácticas, la cual se basa en consultas fuera del tiempo de docencia, sobre temas específicos, apoya el aprendizaje del alumno, resolviendo dudas y orientándole respecto de lo que facilite su aprendizaje.

Por lo que su función será la de tutor y la de asesor durante el ciclo académico; guiando al alumno en todo su proceso de aprendizaje, así como le ayudará a resolver dudas de índole meramente académicas de la unidad didáctica en cuestión.

Como docente para este modelo no debe perder de vista los siguientes objetivos:

- a) Fomentar en los alumnos el pensamiento reflexivo y autoaprendizaje
- b) Favorecer la interacción docente-alumnado
- c) Desarrollar el sentido crítico y la motivación hacia el trabajo
- d) Desarrollar la integración de conocimientos
- e) Favorecer el interés por el saber, esfuerzo y autonomía personal
- f) Promover la educación personalizada

De tal manera que pueda atender al alumno en sus problemas escolares, ayudándolo a desarrollar hábitos de estudio, de trabajo y de administración de su tiempo; creando un clima de confianza para orientarlo en la solución de sus problemas académicos y personales, así como estimularlo para que alcance su máximo potencial.

Es importante que tenga la disposición para proporcionar asesorías, así como seguimiento, apoyo y orientación ya sea vía telefónica o por correo electrónico, para ayudarles y asesorarles en relación a los contenidos del curso; por lo que debe estar dispuesto a orientar, coordinar y retroalimentar la participación del estudiante. A través del manejo metodológico facilita los procesos de reflexión, confrontación y análisis que propician la construcción del conocimiento, respetando el ritmo de aprendizaje y los intereses de los estudiantes. El docente debe crear en el estudiante el hábito de la lectura y redacción, motivándolo para que visite las bibliotecas y desarrolle la capacidad de autoaprendizaje con el propósito de mejorar su desempeño académico.

Usted podrá propiciar ejercicios de autoevaluación; así como supuestos prácticos a desarrollar, para que el alumno autoevalúe la asimilación de los contenidos. Así fomentará el desarrollo de la acción formativa en su parte teórica y práctica para cada unidad didáctica; de acuerdo al horario establecido al inicio del cuatrimestre, buscará el modo de establecer una comunicación personalizada que haga sentir al alumno no sólo parte de una institución sino en estrecho contacto con su docente.

Se indicarán los objetivos pedagógicos de las acciones formativas con el fin de circunscribir los límites de la intervención y ayudar a los alumnos a involucrarse en el escenario de la acción formativa. Se debe evitar la fragmentación del conocimiento, integrando lógicamente los contenidos con una perspectiva interdisciplinaria y apoyar la investigación como instrumento para recuperar la práctica y generar propuestas de aprendizaje. Se debe lograr el interés por la temática del curso, si le presenta al alumno la información como una provocación para el pensamiento y si lo ayuda a estructurar el contenido relacionándolo con sus saberes previos, permitiendo al estudiante construir el conocimiento con mayor grado de autonomía; habrá cumplido su cometido en este modelo pedagógico.

Para este modelo se toman en cuenta varios pasos o etapas del conocimiento:

- a) Presentación de la Información.
- b) Reflexión de los contenidos
- c) Intercambio y discusión
- d) Elaboración del conocimiento
- e) Evaluación del aprendizaje.

Se debe propiciar ir más allá de la presentación de la información, debe permitir un clima agradable y de confianza para llevar a cabo la reflexión y discusión de los contenidos para favorecer la elaboración del conocimiento y realizar la evaluación; se debe tener la responsabilidad de generar un espacio apto para favorecer el desarrollo y crecimiento integral del alumno, por lo que debe poseer sólidos conocimientos de la disciplina y capacidad de docencia

Para las sesiones presenciales previstas, las cuales son eminentemente de carácter práctico-teórico, los alumnos mediante la resolución de problemas adaptados a su entorno laboral, podrán asimilar bien en grupo en algunas

actividades y otras veces de forma individual los contenidos de cada una de las unidades didácticas reseñadas en el apartado correspondiente. Se debe evaluar en forma constante el proceso de aprendizaje del estudiante y aportar al subsistema de evaluación los elementos e instrumentos que le permitan planear y realizar la acreditación de los alumnos.

El papel realizado por el instructor o tutor en las sesiones presenciales será de dinamizador del grupo de aprendizaje a través del fomento de la participación de los alumnos aplicando entre otras: las técnicas de debate, descubrimiento, estudio de casos, etc., teniendo en cuenta las características del grupo y de la unidad didáctica en cuestión.

V. EL MÉTODO DE ENSEÑANZA

El método de enseñanza debe facilitar la transferencia de lo aprendido al puesto de trabajo. No solamente se debe hacer referencia solamente a conocimientos y habilidades sino a actitudes, fomentar el desarrollo de la profesión con ética y humanismo es imprescindible.

Puede utilizar la técnica del método interrogativo, el arte de preguntar es fundamental utilizando el tipo de cuestiones adecuadas para cada caso o situación. Formulará preguntas que ayuden a recordar información, otras a agrupar y clasificar provocando el cambio conceptual o pensamiento independiente, así como la crítica autorreflexión. Existen diferentes tipos de preguntas:

- a) Preguntas de información directa. En las que se activa el recuerdo o identificación de la información que ya se conoce o se encuentra fácilmente.
- b) Preguntas de focalización. Para transformar la información comparando, analizando, elaborando relaciones, procedimientos o explicaciones.
- c) Preguntas de valoración. Determinan la bondad, propiedad o efectividad de un procedimiento.
- d) Preguntas de amplitud. Sirven para incrementar un área de estudio generando múltiples posibilidades de interpretaciones o soluciones
- e) Preguntas de reflexión. Este es el nivel más elevado, en el proceso de aprendizaje, en el que se le pide al alumno su propio punto de vista o bien su pensamiento acerca del tema en cuestión, en el que el alumno debe contextualizar la lectura y darle sentido de acuerdo a lo que conoce.

El objetivo principal no es el memorizar los contenidos sino el analizarlos y discutirlos en clase, lo que permitirá una retroalimentación con los comentarios hechos por usted y por los compañeros de clase; por lo que al presentarse a la sesión se debe exigir al alumno haber leído los contenidos o bien haber resuelto los cuestionarios pertinentes; en las clases usted puede utilizar las técnicas didácticas tales como: Solución de problemas; lectura comentada; discusión; lluvia de ideas; laboratorio de análisis y producción; así como seminarios y algunas veces conferencias.

También debe utilizar el método del caso - supuestos prácticos que supone introducir al alumno en una situación real ante la cual tendrá que comportarse como si se estuviera enfrentando a la vida real. Deberán dar soluciones aplicando los conocimientos que han aprendido. El método del caso promoverá la actividad innovadora, favorecerá la madurez de juicio, creará un adecuado ambiente de trabajo, potenciará la comprensión de situaciones y familiarizará a los alumnos en situaciones complejas e implica al alumnado en su propio aprendizaje.

Esta metodología práctica debe sustentarse en los siguientes apartados:

- A) el supuesto práctico debe generarse en un contexto que estimule la toma de decisiones.
- B) el instructor debe seleccionarlo en función de los objetivos que pretenda en cada unidad didáctica.
- C) el supuesto ha de ser aplicable en el puesto de trabajo o en otros espacios en los que se desenvuelve el alumno y solucionable en el contexto del aula.
- D) los supuestos serán actuales es decir la problemática que se está viviendo en estos momentos.

El asesor podrá evaluar el aprendizaje, no únicamente como tradicionalmente se evaluaba a través de exámenes memorísticos; sino por medio de: trabajos de investigación resaltando lo más reciente del tema a tratar; se pueden utilizar los exámenes parciales y final si así lo considera pertinente; se puede tomar en cuenta la exposición de temas por parte del alumno; así como análisis y presentación de casos; entrega de ensayos en los cuales el alumno recaba información y escribe su propia opinión, crítica y reflexión; también son importantes los mapas conceptuales y cuadros sinópticos en los que el alumno estructura la información de una manera conceptual y sistemática; la entrega de ejercicios es otra manera de evaluar, así como las prácticas en el laboratorio. Es importante fomentar en el alumno la práctica de la autoevaluación, para que de esta manera aprenda a auto criticarse, reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje y regular sus acciones para conseguir el objetivo propuesto.

El asesor puede tener dos formas de intervención muy diferentes, que permiten muchas variaciones en la propia dinámica de la actividad.

Las características de la propia actividad, los materiales disponibles, los ritmos e itinerarios de aprendizaje o los tipos de agrupamiento deben ser considerados por el docente, pero debe permitir cierta libertad en el alumno para decidir sobre que tareas realizar y en qué orden, qué materiales consultará, qué ritmo de aprendizaje sigue.

Las actividades que usted plantee deben partir del análisis de un caso o la resolución de un problema complejo, debe proporcionar ayudas formativas a los estudiantes cuando están llevándola a cabo y valorar hasta qué punto se han conseguido los objetivos de aprendizaje fijados.

El docente debe considerar los siguientes puntos sobre el sistema de enseñanza aprendizaje que se llevará a cabo:

Colaborar en la inserción progresiva del alumno en la sociedad de la información y en el desarrollo de la propia cultura.

Comprometerse e implicarse en el propio aprendizaje al asumir el reto de aprender mediante una nueva modalidad.

Consultar diversidad de informaciones provenientes de fuentes también diversas.

Expresar los propios conocimientos, experiencias y opiniones en un contexto comunicativo real.

Los alumnos también deber tener la iniciativa en lo concerniente a las actividades de aprendizaje, con aspectos como la propuesta de una actividad, la participación en la misma o aspectos por ejemplo de ritmos de ejecución (Barbera, Badia 2001).

Deben desarrollarse suficientes contactos entre sus miembros para que lleguen a conocerse y compartirlas normas de funcionamiento y poder crear una comunidad de aprendizaje estable.

Una vez consolidada, puede haber dos tipos de actividades típicas en función de su duración.

Las actividades de corta duración habitualmente tienen cuatro fases, que se inician mediante el planteamiento de un problema o interrogante, seguidamente se plantean varias respuestas o posibilidades de solución, seguidamente se discute cual es la más ajustada a lo que se ha planteado y, en algunos casos, posteriormente a que el que la planteó haya llevado a la práctica su resolución, se vuelve a participar explicando dicha aplicación y los resultados obtenidos.

Las actividades de larga duración, las fases pueden variar en función del tipo de actividad que se plantee y de su complejidad.

Este tipo de actividad de enseñanza y aprendizaje tiene como objetivo potenciar la actividad autónoma del estudiante poniendo a su disposición un conjunto de recursos de diferentes tipos con funciones educativas diferentes (Hannafin, Hill y McCarthy, 2000) que deben serle útiles para su aprendizaje. Para llevar a cabo dicha actividad los estudiantes deben disponer necesariamente de un conjunto bien definido, accesible y organizado de recursos y materiales.

Este modelo No Escolarizado permite al alumno aprender; considerando que es un estudiante con motivación para el aprendizaje, que presenta limitantes de tiempo para asistir a la institución educativa, y que sin embargo puede lograr obtener sus estudios superiores.

V. MATERIALES EDUCATIVOS

La modalidad No Escolarizada es un modelo integrado ya que se utilizan sistemas con los que los alumnos pueden trabajar dentro y fuera de la institución, cuenta con clases presenciales en las que el docente crea ambientes que facilitan el aprendizaje, laboratorios y talleres donde puede realizar prácticas.

PROPUESTA DE EVALUACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PERIÓDICA DEL PLAN DE ESTUDIOS

Mecanismos de Evaluación curricular.

a) Los plazos

Con el propósito de que este plan de estudios pueda irse perfeccionando y adecuando tanto a los requerimientos sociales como económicos del mercado de trabajo y a los avances de las organizaciones, será sometido a un proceso de evaluación, ajuste y actualización cada conclusión Cuatrimestral de ciclos y grados.

b) Las estrategias

La estrategia general para llevar a cabo esta revisión, es la siguiente:

Una evaluación externa que responda a las siguientes preguntas:

- ¿Fueron cubiertas las necesidades y expectativas que se detectaron en los interesados?
- ¿Cuáles son los alcances y la trascendencia de la práctica profesional del egresado en relación a su preparación en la Institución?
- ¿Cómo ponderar los niveles de formación del egresado en relación con los obtenidos por aquellos de otras Instituciones en programas académicos equivalentes?

Una evaluación interna que responda a las siguientes preguntas:

- ¿Se han logrado los objetivos del plan de estudio?
- ¿Hemos analizado suficientemente la estructura del Plan de estudio?
- ¿Existe congruencia entre los elementos curriculares, la viabilidad de los mismos (según el análisis de la población estudiantil) y los recursos humanos y materiales disponibles?
- ¿Hay congruencia de la actividad del personal académico y su relación con el rendimiento de los alumnos?
- ¿Hay congruencia entre el perfil del personal docente y el perfil del alumno interesado?

Así, para llevar a cabo la evaluación externa se programarán las siguientes actividades:

- 1.- Seguimiento de egresados en sus respectivos ámbitos de trabajo.
- 2.- Reunión de las autoridades con maestros invitados para confronta de resultados en planes de diversas instituciones. En cada reunión se discutirán las interrogantes ya señaladas en este documento y las que surjan durante la operación del plan.
- 3.- Estudio vía encuesta a los sectores poblacionales de egresados y empleadores de los sectores público, privado y No Gubernamental acerca de la efectividad de nuestro plan.

Para llevar a cabo la evaluación interna, las actividades serán:

- 1.- Evaluación al término del ciclo lectivo que corresponda a los plazos ya señalados, a través de juntas de académicos con representantes alumnos y autoridades.
- 2.- Levantamiento de actas de reunión (enfaticando los diagnósticos y acuerdos vertidos) para su posterior aplicación en las aulas. Tales reuniones darán respuesta a las interrogantes aquí señaladas.
- 3.- Revisión de índices de efectividad y rendimiento escolar de la comunidad estudiantil para determinar si el modo de operación es el correcto
- 4.- Evaluación de la eficiencia, en lo físico y organizacional, de los servicios que brinda la escuela.
- 5.- Considerar las opiniones de autoridades en materia educativa.

El resultado de las evaluaciones internas y externas permitirán:

- Mejorar procesos internos
- Actualizar y/o reestructurar programas
- Diseñar nuevos programas
- Cancelar programas

MTRO. JESUS EMMANUEL TREJO CASTILLO
DIRECTOR DE INSTITUCIONES PARTICULARES DE EDUCACIÓN SUPERIOR
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA